

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A SITEPARK.HU INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

1.1 Jelen szerződés érvényes **Strenner Árpád János e.v.** (Adószám: 69814875-1-33; Cím: HU 8193 Sóly, 1122hrs., továbbiakban: **Szolgáltató**) és szolgáltatásaira előfizető ügyfele (továbbiakban: **Előfizető**) között, a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: **Szerződés**) meghatározott szolgáltatásokra vonatkoztatva, az érvényes – (a weboldalon közzétett (<https://sitepark.hu/arlista>)) árlistában (későbbiekben: **Árlista**) - és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre, melyeket a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szerződés pontosít:

- Domain szolgáltatás
- Tárhely szolgáltatás
- Virtuális Privát Szerver szolgáltatás (VPS)
- Weboldal létrehozás és hosting
- Weboldal karbantartás
- Internetes applikáció készítése

1.3 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szerződés a Szolgáltató és az Előfizető között, az abban foglalt szolgáltatásra és kizárólag azokra vonatkoztatva jön létre.

A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására, a szolgáltatással kapcsolatos rendelkezésre állásra (garantált 98%). A Szolgáltató a nem előre bejelentett karbantartásból eredő szolgáltatáskiesés kompenzálására, a kiesés időtartamának ötszörösét (napokra kerekítve) nyújtja a szerződésben foglalt határidőn túl. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve a vismajor helyzetek (mint vihar, háború) által okozott szolgáltatás kiesés...

2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik, valamint a közvetítés csak akkor történik meg a Szolgáltató által, ha az Előfizető a szolgáltatás díját a Szolgáltató felé maradéktalanul rendezte. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatásért a Szolgáltató felelősséget kizárólag olyan mértékben vállal, mely mértékben arra közvetlen ráhatása van.

2.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

2.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes Árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgydíj időszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgydíj időszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről honlapján közzétett hírből és Árlistában Előfizetőt tájékoztatni köteles. Amennyiben Szolgáltató és Előfizető egyedi megrendelési szerződést kötöttek, kölcsönös akaratukkal módosíthatják azt. Akaratnyilatkozatnak tekintendő az első emelt díjszabású számla pénzügyi teljesítése. Ennek hiányában a Szolgáltató 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást. Előre

kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható egyik fél részéről sem.

2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető és amelyről Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles, valamint ha az előfizető az alábbi előírásokat megszegi.

2.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése.

2.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra.

2.6.3 Tilos az interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése, valamint más felhasználók zaklatása.

2.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

2.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

2.8 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

2.9 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal jár el a megrendelések teljesítésekor. Ha a Szolgáltató felelőssége megállapítható, akkor az előfizetés összegének maximum ötszörös kártérítésre kötelezhető.

2.10 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről a hatálybalépést megelőzően honlapján közzétett hír formájában tájékoztatnia kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt. Az átmeneti 30 napos időszakban a régi ÁSZF a hatályos, azonban a 30 napon túl külön értesítés nélkül a módosított ÁSZF lép hatályba.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, mindezt a Szolgáltató az ÁSZF 2.1 pontjában meghatározott rendelkezésre állással támogatja.

3.2 Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket önmaga számára, a Szolgáltató segítségnyújtása nélkül biztosítja.

3.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben amennyiben nem az előírászerű használat harmadik fél jogát sérti, vagy Szolgáltatót harmadik félnek nyújtott szolgáltatásának ellátásban akadályozza Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető a Ptk. szabályai szerinti kárfelelősséggel tartozik. Ez irányú hibás vagy helytelen használatért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

3.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

3.5 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződésben megadott díjat megfizetni. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződése annak lejáratakor automatikusan további 1 éves időintervallumra meghosszabbodik a határozott idejű szerződési formát megtartva, kivéve, ha ennek tilalmáról a határozott idejű szerződés lejárata előtt legalább 30 nappal a szolgáltató felé írásban rendelkezett. Az így meghosszabbított szerződésben szereplő jogviszonyt Előfizető és Szolgáltató, mint folytatólagos jogviszonyt kezelik, ugyanakkor elfogadják, hogy a szerződés megújulásának dátumakor érvényes Árlista szerinti árakkal folyik tovább a szolgáltatás.

3.6 Az Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.7 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 naptári napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

4. A Szerződés hatálya és felmondása

4.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

4.2 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárta előtt legalább 30 nappal az ellenkezőjét nem kéri, vagy a határozott idejű szerződésben annak lejáratakor való automatikus meghosszabbodását nem tiltja a Szerződés automatikusan további egy éves időintervallumú határozott szerződéssé alakul át, melynek feltételei jelen Szerződés 3.5 pontjában kerültek pontosításra.

4.3 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződéstől elállásra nincs lehetőség.

4.4 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

4.5 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezet kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

5. Egyéb rendelkezések

5.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

5.2 Felek bármi fajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím:

1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31