

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A SITEPARK.HU INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

1. Szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

1.1 Jelen szerződés érvényes **Cziráki Adventures Kft.** (Adószám: 24812991-2-19; Cím: HU 8175 Balatonfűzfő, Diófa utca 1., továbbiakban: **Szolgáltató**) és szolgáltatásaira előfizető ügyfele (továbbiakban: **Előfizető**) között, a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: **Szerződés**) meghatározott szolgáltatásokra vonatkoztatva, az érvényes – (a weboldalon közzétett (<https://sitepark.hu/arlista>)) árlistában (későbbiekben: **Árlista**) - és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2 Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre, melyeket a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szerződés pontosít:

- Domain szolgáltatás
- Tárhely szolgáltatás
- Virtuális Privát Szerver szolgáltatás (VPS)
- Levelező szolgáltatás (Email cím küldés és fogadás)

1.3 Az alábbi szolgáltatásokat a Szolgáltató nem biztosítja:

- Weboldal készítése, karbantartása, biztonsági mentés készítése
- Harmadik fél általi szoftverek beállítását, karbantartását
- Levelezés kilens oldali beállítása és üzemeltetése

2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 Szerződés a Szolgáltató és az Előfizető között, az abban foglalt szolgáltatásra és kizárólag arra vonatkoztatva jön létre.

2.2 Szolgáltató köteles ellátni a Szerződésben meghatározott szolgáltatások biztosítását és a szolgáltatáshoz szükséges maximum 98%-os rendelkezésre állást. Szolgáltató a nem előre bejelentett és szerződésben vállalt rendelkezésre állást meghaladó karbantartásból eredő szolgáltatáskiesés kompenzálására, a kiesés időtartamának háromszorosát, de maximum a előfizetett szolgáltatás éves díjának 100%-ig, melyet a következő évi szolgáltatás díjában jóváírva nyújtja a szerződésben foglaltatott határidőn túl. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve a Vis Major helyzetek (pl.: vihar, háború) által okozott szolgáltatás kiesés.

2.3 Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik, valamint a közvetítés csak akkor történik meg a Szolgáltató által, ha az Előfizető a szolgáltatás díját a Szolgáltató felé maradéktalanul rendezte. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatásért a Szolgáltató felelősséget kizárólag olyan mértékben vállal, mely mértékben arra közvetlen ráhatása van.

2.4 Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik, valamint a közvetítés csak akkor történik meg a Szolgáltató által, ha az Előfizető a szolgáltatás díját a Szolgáltató felé maradéktalanul rendezte. Harmadik fél által nyújtott

szolgáltatásért a Szolgáltató felelősséget kizárólag olyan mértékben vállal, mely mértékben arra közvetlen ráhatása van.

2.5 Szolgáltató jogosult az érvényes Árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.6 Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről az Előfizetőt a Sitepark.hu weboldalon közzétett Árlistában tájékoztatni köteles. Amennyiben Szolgáltató és Előfizető egyedi megrendelési szerződést kötöttek, kölcsönös akaratukkal módosíthatják azt. Akaratnyilatkozatnak tekintendő az első emelt díjszabású számla pénzügyi teljesítése. Ennek hiányában a Szolgáltató 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható egyik fél részéről sem.

2.7 Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltatót a szolgáltatás nyújtásában vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető és amelyről Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles.

2.8 Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

2.9 Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

2.10 Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal jár el a megrendelések teljesítésekor. Ha a Szolgáltató felelőssége megállapítható, akkor az előfizetés éves összegének maximum ötszörös kártérítésre kötelezhető.

2.11 Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről e-mail formájában tájékoztatnia kell az ügyfeleit 24 órával a változás érvénybe lépése előtt. Az átmeneti 30 napos időszakban a régi ÁSZF a hatályos, azonban a 30 napon túl külön értesítés nélkül a módosított ÁSZF lép hatályba.

3. Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, mindezt a Szolgáltató az ÁSZF 2.2 pontjában meghatározott rendelkezésre állással biztosítja.

3.2 Előfizető önmaga számára a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket, a Szolgáltató segítségnyújtása nélkül biztosítja.

3.3 Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben amennyiben nem az előírászerű használat harmadik fél jogát sérti vagy Szolgáltatót harmadik félnek nyújtott szolgáltatásának ellátásban akadályozza, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető a Ptk. szabályai szerinti kárfelelősséggel tartozik. Ez

irányú hibás vagy helytelen használatért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat és jelszavakat harmadik fél számára nem adja tovább, továbbá a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.4 Előfizető nem jogosult az igénybe vett tárterületre olyan tartalmat feltölteni vagy tárolni, mely:

- biztonsági kockázatot jelenthet
- bűncselekményt valósíthat meg
- mások szerzői vagy jogát, vagy jogos érdekét sérti, illetve veszélyezteti

3.5 Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződésben megadott díjat megfizetni. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződése annak lejáratakor automatikusan további 1 éves időintervallumra meghosszabbodik a határozott idejű szerződési formát megtartva, kivéve, ha ennek tilalmáról a határozott idejű szerződés lejárata előtt legalább 30 nappal a szolgáltató felé írásban rendelkezett. Az így meghosszabbított szerződésben szereplő jogviszonyt Előfizető és Szolgáltató, mint folytatólagos jogviszonyt kezelik, ugyanakkor elfogadják, hogy a szerződés megújulásának dátumakor érvényes Árlista szerinti árakkal folyik tovább a szolgáltatás.

3.6 Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.7 Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 naptári napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

4. A Szerződés hatálya és felmondása

4.1 Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

4.2 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejártá előtt legalább 30 nappal az ellenkezőjét nem kéri, vagy a határozott idejű szerződésben annak lejáratakor való automatikus meghosszabbodását nem tiltja, a Szerződés automatikusan további egy éves időintervallumú határozott szerződéssé alakul át, melynek feltételei jelen Szerződés 3.5 pontjában kerültek pontosításra.

4.3 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződéstől elállásra nincs lehetőség.

4.4 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

4.5 Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

5. Egyéb rendelkezések

5.1 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

5.2 Felek bármi fajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat!

2023. 04. 17.